

## Natural Language Processing: Dealing with unstructured data

Renata Vieira and Joaquim Neto



FGV Workshop on Data Science 2019





## PLN

Pensamos e falamos
Colocamos os pensamentos no mundo
Escrevemos, armazenamos e compartilhamos
Criamos mais sobre o que pensar
E há muito para ler

Pensamos sobre a maneira como pensamos e falamos E assim construimos maquinas para nos ajudar a comunicar

E mudamos nossa forma de pensar, de falar e de comunicar



### Roteiro – dia 1

- Parte 1
  - Complexidade da língua natural
  - Conhecimento linguístico
  - Conhecimento de mundo
  - Tarefas de PLN
  - Língua Portuguesa
- Parte 2
  - Modelos estatísticos da língua
  - Word Embeddings



### Roteiro – dia 2

- Parte 1
  - Relações entre ontologias e PLN
  - Pesquisas desenvolvidas nessas áreas
- Parte 2
  - Prática
  - Tarefa: Reconhecimento de entidades nomeadas

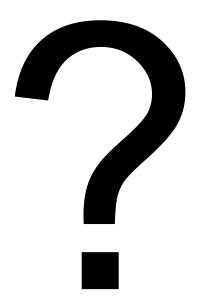


### Parte 1

- Complexidade da língua natural
- Conhecimento linguístico
- Conhecimento de mundo
- Tarefas de PLN
- Língua Portuguesa



## Língua natural



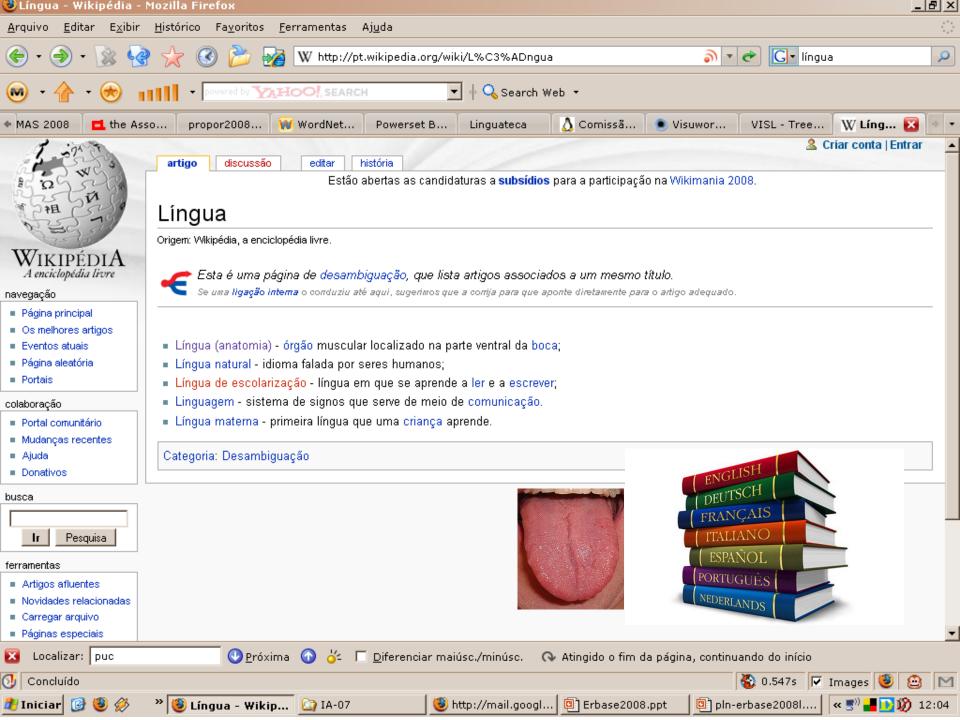


## Língua natural









### A língua natural é ambígua

- Diferentemente das linguagens artificiais
  - Java
  - C
  - HTML
  - Lógica



## Comunicação humana e ambiguidade

- Mas como a comunicação humana é eficiente?
  - (pelo menos, às vezes)
- Associações
  - Fala/texto e visão
  - Fala/texto e conhecimento prévio
  - Sistema altamente contextualizado
    - Dito e o não dito





## Vamos por partes: nomes, termos, conceitos, significados e outras palavras...



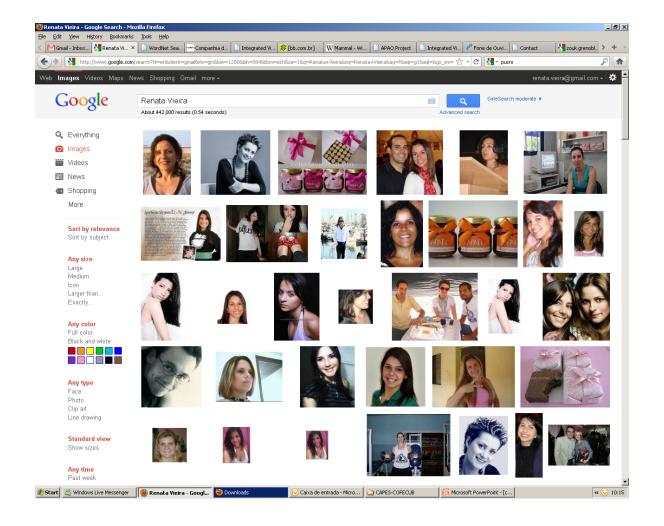


### Nomes

- Nomes e seus referentes
  - Entidades nomeadas
    - Brasil
      - o país
      - o terrritório
      - time de futebol
    - Renata Vieira
      - pessoa



### Renata Vieira





### Nomes, termos

- Palavras simples e compostas geralmente usadas em contextos específicos
- Termos técnicos usados por exemplo em ciências ou artes especificas
- Terminologia: disciplina lingüística para o estudo científico dos conceitos e termos usados nas línguas de especialidade".



### Nomes, termos, conceitos

#### Conceito

- compreensão que alguém tem de uma palavra; noção, concepção, ideia
- O termo "conceito" tem origem a partir do latim "conceptus" (do verbo concipere) que significa "coisa concebida" ou "formada na mente"



# Nomes, termos, conceitos, significados

#### Significado de Significado

- Definição atribuída a um termo, palavra, frase, texto; aquilo que alguma coisa quer dizer; sentido.
- Relevância que se dá a algo: sua participação teve muito significado



# Nomes, termos, conceitos, significados

#### Significado de Significado

 – [Linguística] Significação; forma representativa e mental que se relaciona com a forma linguística; o que o signo quer significar; a parte do signo linguístico definida pelo conceito.



# Nomes, termos, conceitos, significados e **outras palavras**

- Verbos, adjetivos, preposições ...
- Artigos



## O artigo definido "the"

- B Russell Mind, 1905.
  - On denoting

- R Vieira PhD Thesis, 1998
  - Definite Description Resolution in Unrestricted Texts



## O artigo definido "the"

- B Abbott Proceedings of SALT, 2011
  - Support for a Unique Theory of Definiteness
    - There is undoubtedly more to be said on this subject, which seems to continue to excite at least some people today as much as it did Russell at the turn of the century.
- J Cho, International Journal of Bilingualism 2017
  - The acquisition of different types of definite noun phrases in L2-English

### Em outras palavras ...

 Somos naturalmente aptos pra lidar com palavras, por que ao estudá-las elas começam a parecer tão complicadas?



### O Sistema Simbólico

- Linguagem:
  - Convenções, associações
  - Nomes próprios
    - Renata Vieira
  - Designadores descritivos
    - A palestrante da tarde de hoje (categorias e propriedades)



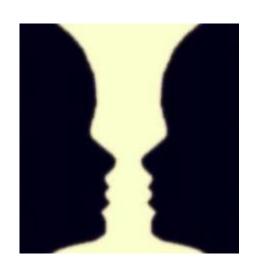
### Mente

- Conceito
  - "coisa concebida" ou "formada na mente"



## A mente e a cunhagem simbólica







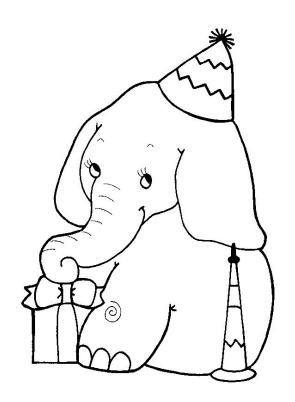
## A mente e a cunhagem simbólica

El\_\_\_ant



## A mente e a cunhagem simbólica

EI\_\_\_ant





### A mente dos outros

 O sucesso da comunicação está na habilidade de reconhecer a intenção comunicativa do falante e inferir sua intenção informativa



### **Palavras**

Apenas algumas razões das dificuldades

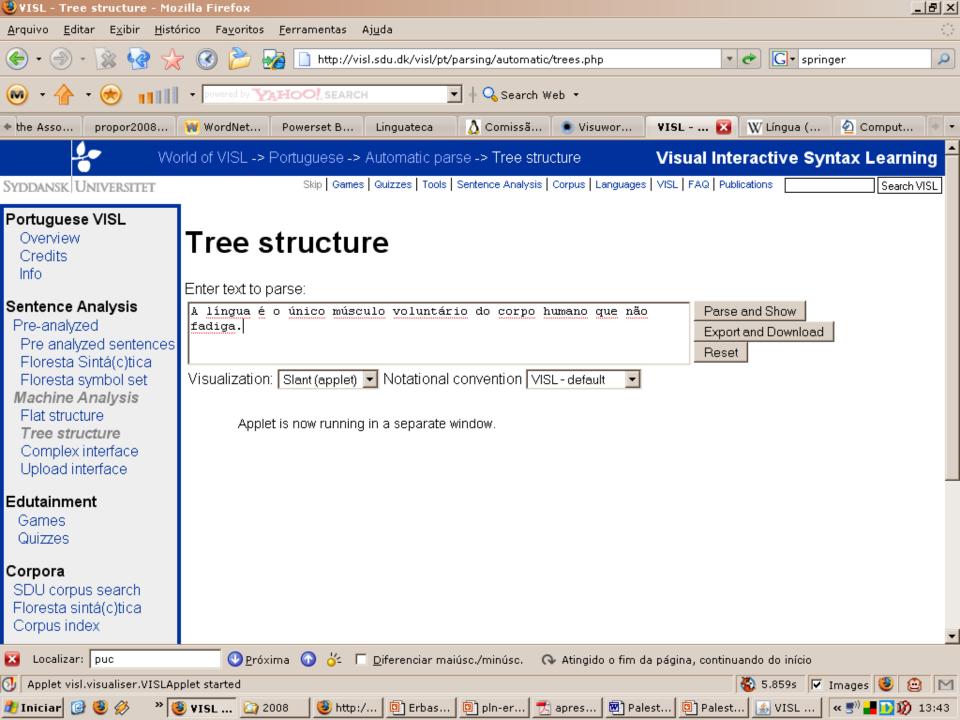
- Outras razões:
  - Mentes
  - Frases, Textos, Posts
  - Sintaxe, semântica e pragmática

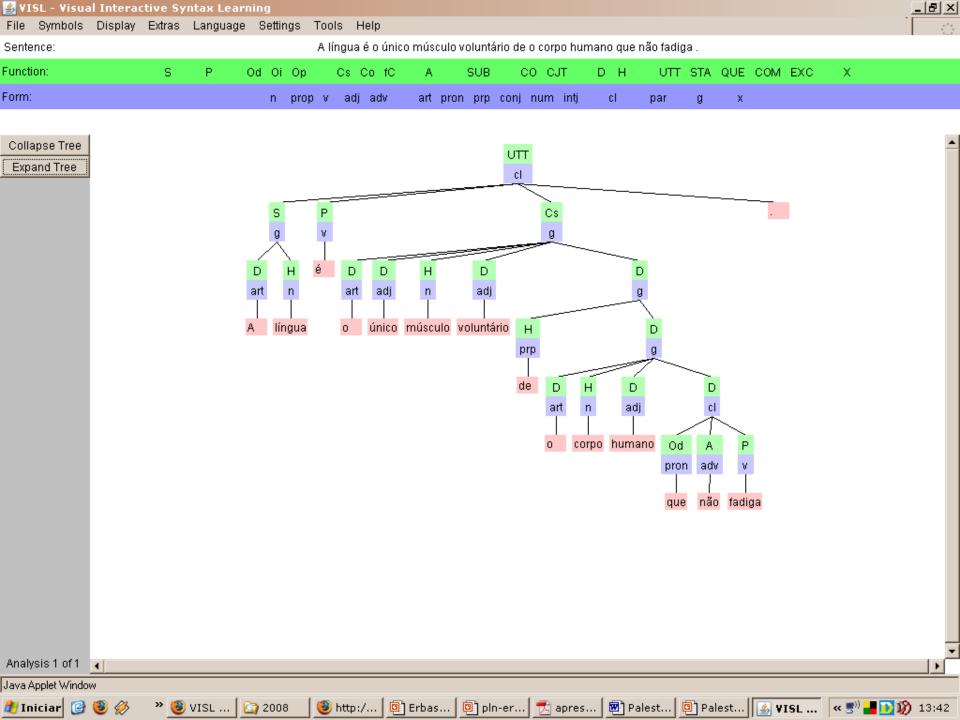


## Além das palavras

- Frases
  - Parsing ou análise sintática
- Identificar os constituintes de uma frase, verificando as suas partes de acordo com a gramática da língua
  - Sujeito verbo objeto
    - A língua é o único músculo voluntário do corpo humano que não fadiga.







## Sintaxe, Semântica, Pragmática

- Forma
- Conteúdo/significado
- Uso
- Conhecimento de mundo

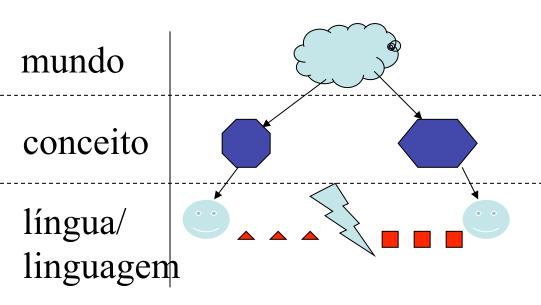


### Semântica

- Significado
  - Thesauros
  - Dicionários
  - Ontologias

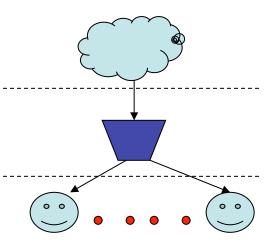


## Ontologias



Desentendimento

Confusão conceitual e terminológica



Concordar com uma conceitualização

Torná-la <u>explícita</u> em alguma linguagem

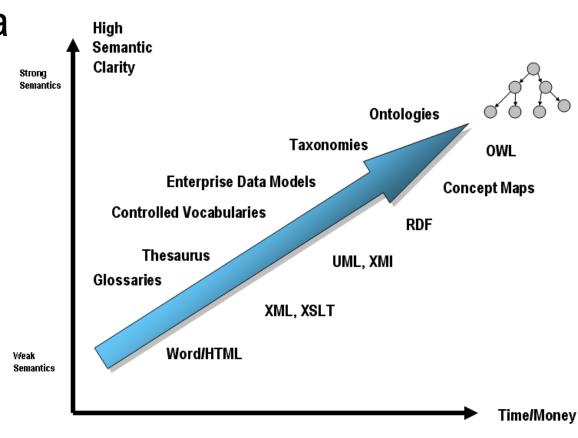
Atores: humanos e máquinas



## Ontologias

- Semântica explícita
- Significado estruturado

Estrutura lógica



## Ontologias

- Conceito (classe)
  - Extensão x Intensão
  - Conjunto de referentes x conjunto de propriedades
  - Hierarquia de conceitos
  - Relacionamentos



# Ontologias

- Relacionamentos
  - É\_um (hierarquia)
  - Parte de
  - Same\_as



## Ontologia da sala

- Conceitos
- cadeira, mesa, porta, auditório, lustres, janelas, paredes
- Hierarquia
- Auditório é um tipo de sala
- Mesa é um tipo de móvel



# Ontologia da sala

#### Conceitos

- cadeira, mesa, porta, auditório, lustres, janelas, paredes, teto e piso
- Relacionamentos
  - janelas situam-se nas paredes
  - cadeiras ficam sobre o piso
- Axiomas
  - cadeiras tem 4 pés



# Ontologias de topo

- Objetos físicos
- Objetos abstratos

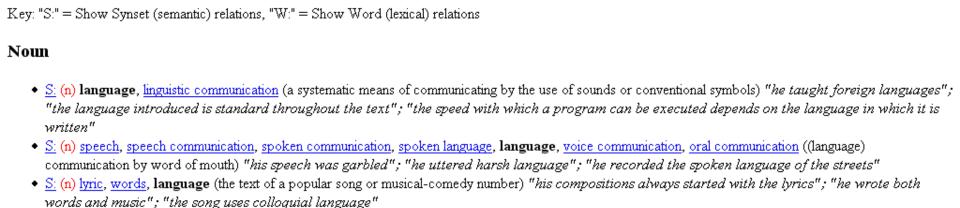
- Continuantes
- Perdurantes



### Outros recursos semânticos

- Bases semânticas
  - WordNet
  - ConceptNet
  - BabelNet





• S: (n) linguistic process, language (the cognitive processes involved in producing and understanding linguistic communication) "he didn't have the language to

• S: (n) language, speech (the mental faculty or power of vocal communication) "language sets homo sapiens apart from all other animals" • S: (n) terminology, nomenclature, language (a system of words used to name things in a particular discipline) "legal terminology"; "biological

Diferenciar maiúsc./minúsc.

解 http://wordnet.princeton.edu/perl/webwn?s=language&sub=Search+Word 🔻 💸

🔍 Search Web 🔻

🙀 Word... 🔀

propor2008...

Powerse...

Ferramentas Ajuda

ered by YAHOO! SEARCH

🗖 the Asso...

Search WordNet

Change

Visuwor...

G ▼ wordviz

pln-erbase2008l...

G wordviz ...

Microsoft K...

Atingido o fim da página, continuando do início

#### WordNet home page

Localizar: prt

Concluído

🏄 Iniciar 🔞 📵

express his feelings"

nomenclature"; "the language of sociology"

WordNet Sear... \( \bigcirc \) IA-07

👺 WordNet Search - 3.0 - Mozilla Firefox

Springer...

Display Options: (Select option to change)

Word to search for: language

Nondete...

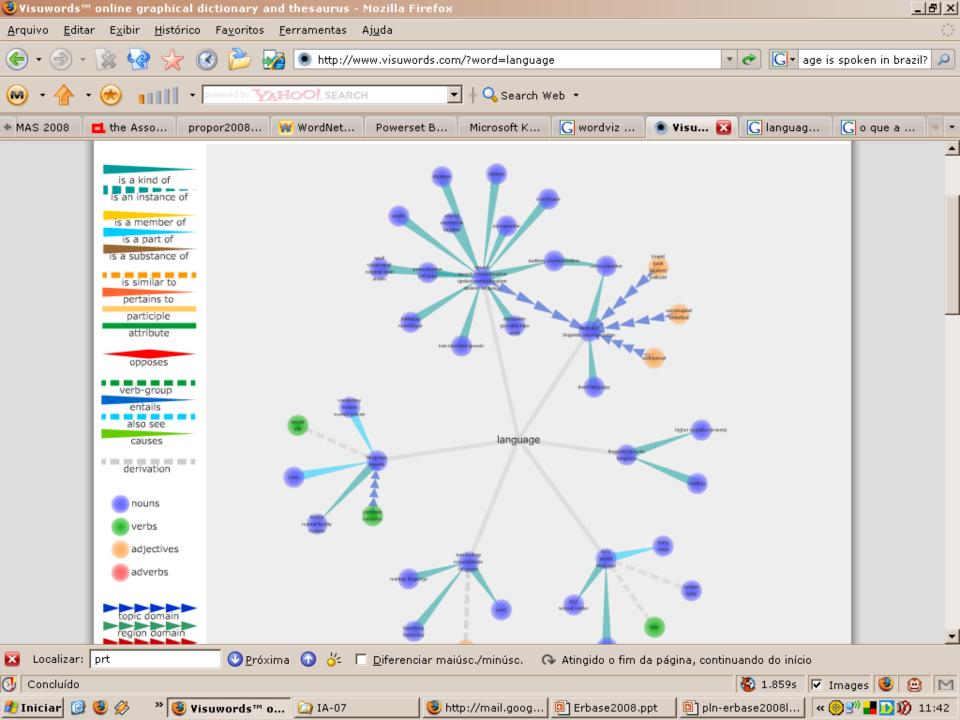
<u>H</u>istórico

Fa<u>v</u>oritos

AAMAS 2008

WordNet Search - 3.0 - WordNet home page - Glossary - Help

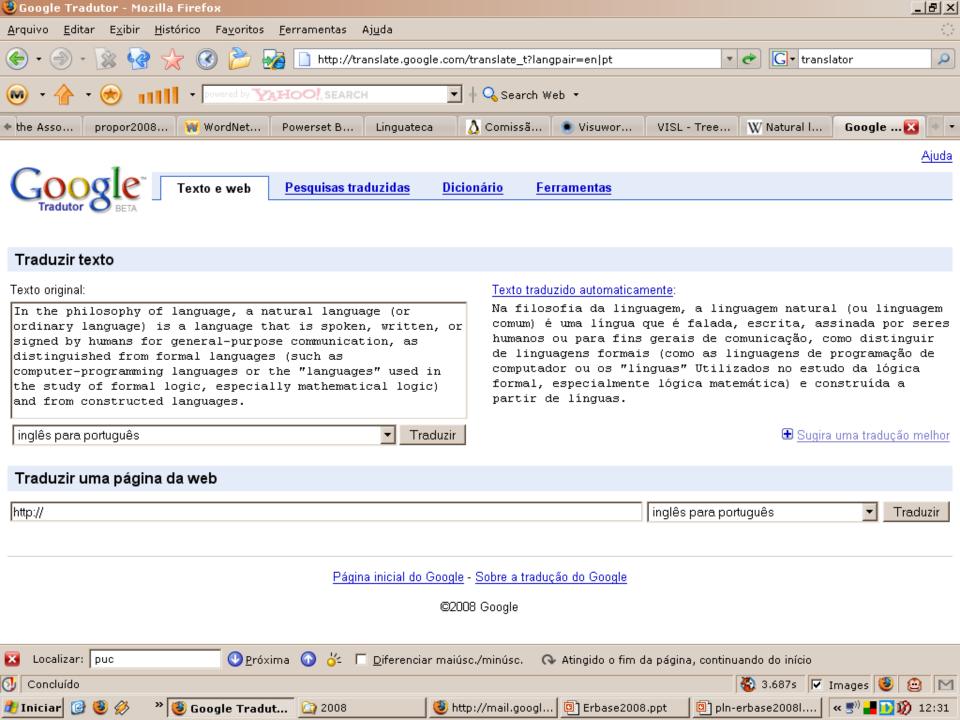
E<u>x</u>ibir



### Tarefas PLN

- Alguns exemplos...
  - Tradutores
  - Corretores ortográficos
  - Sumarizadores
  - Geração automática de recursos linguísticos e semânticos (dicionários, ontologias)





### (2008)

- Na filosofia da linguagem, a linguagem natural (ou linguagem comum) é uma língua que é falada, escrita, assinada por seres humanos ou para fins gerais de comunicação, como distinguir de linguagens formais (como as linguagens de programação de computador ou os "línguas" Utilizados no estudo da lógica formal, especialmente lógica matemática) e construída a partir de línguas.
- Na filosofia da linguagem, a linguagem natural (ou linguagem comum) é uma língua que é falada, escrita, ou gestualizada por seres humanos para fins gerais de comunicação, e são distintas das linguagens formais (como as linguagens de programação de computador ou as linguagens utilizadas no estudo da lógica formal, especialmente lógica matemática) e das linguagens construídas. (Esperanto)

## Está evoluindo (2018)

- Na filosofia da linguagem, uma linguagem natural (ou linguagem comum) é uma linguagem falada, escrita ou assinada por seres humanos para comunicação de propósito geral, como distinta das linguagens formais (como linguagens de programação de computador ou "línguas" usadas no estudo da lógica formal, especialmente a lógica matemática) e das linguagens construídas.
- Na filosofia da linguagem, a linguagem natural (ou linguagem comum) é uma língua que é falada, escrita, ou gestualizada por seres humanos para fins gerais de comunicação, e são distintas das linguagens formais (como as linguagens de programação de computador ou as linguagens utilizadas no estudo da lógica formal, especialmente lógica matemática) e das linguagens construídas. (esperanto)



# Extração de informação de textos

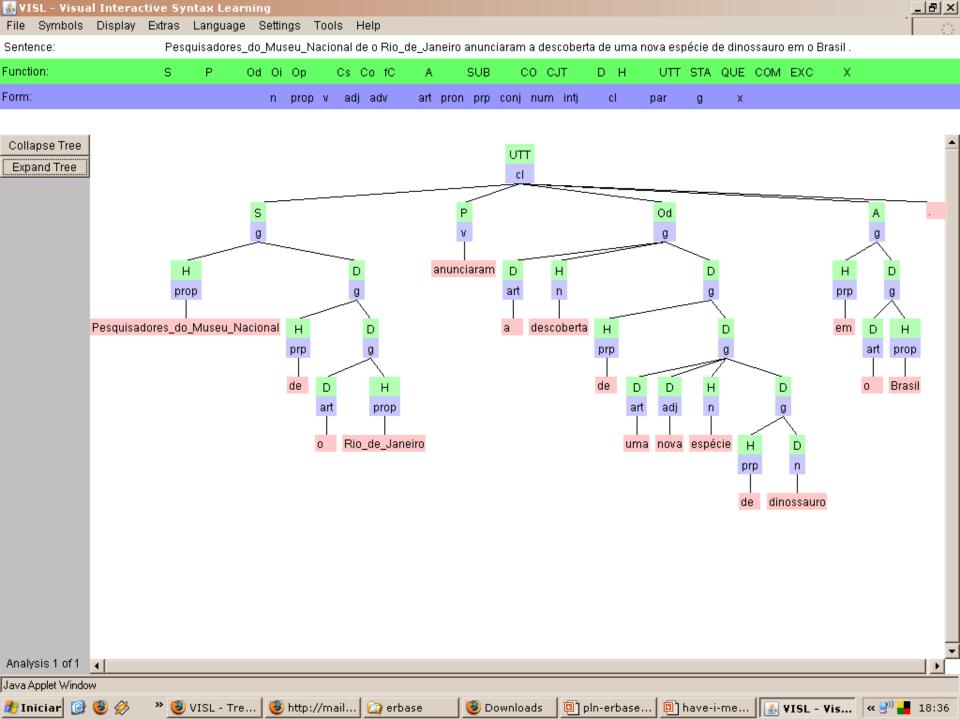
- Reconhecimento de entidades nomeadas
  - Reconhecer a ocorrência de nomes próprios e suas categorias
    - pessoas, organizações, locais, etc...
- Reconhecimento de relações entre entidades
  - Fusões/aquisições de empresas
  - Relações pessoas organizações
  - Etc...
- Análise de sentimentos

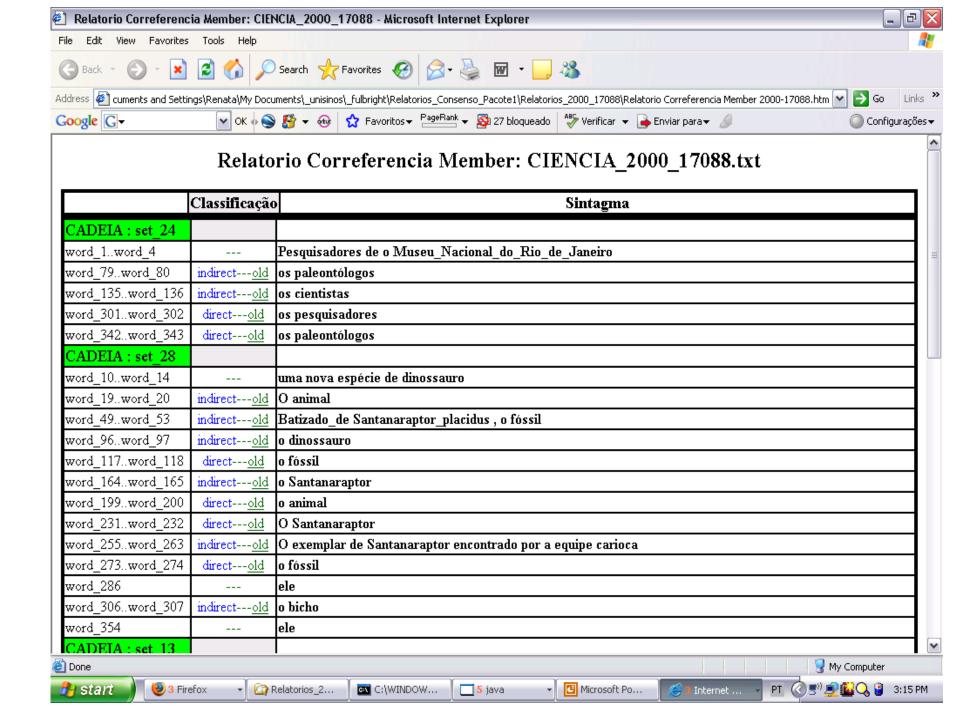


### Resolução de correferência textual

• Pesquisadores do Museu Nacional do Rio de Janeiro anunciaram a descoberta de uma nova espécie de dinossauro no Brasil. O animal que na cadeia evolutiva dos dinossauros ocuparia uma posição no grupo Tyrannoraptora, o mesmo do Tyrannossaurus rex, habitou o nordeste brasileiro há 110 milhões de anos, no período Cretáceo. O fóssil, batizado de Santanaraptor placidus, é o único a ser encontrado no país com tecidos preservados. Isso pode permitir que os cientistas saibam mais sobre o modo de vida e a evolução dos répteis.







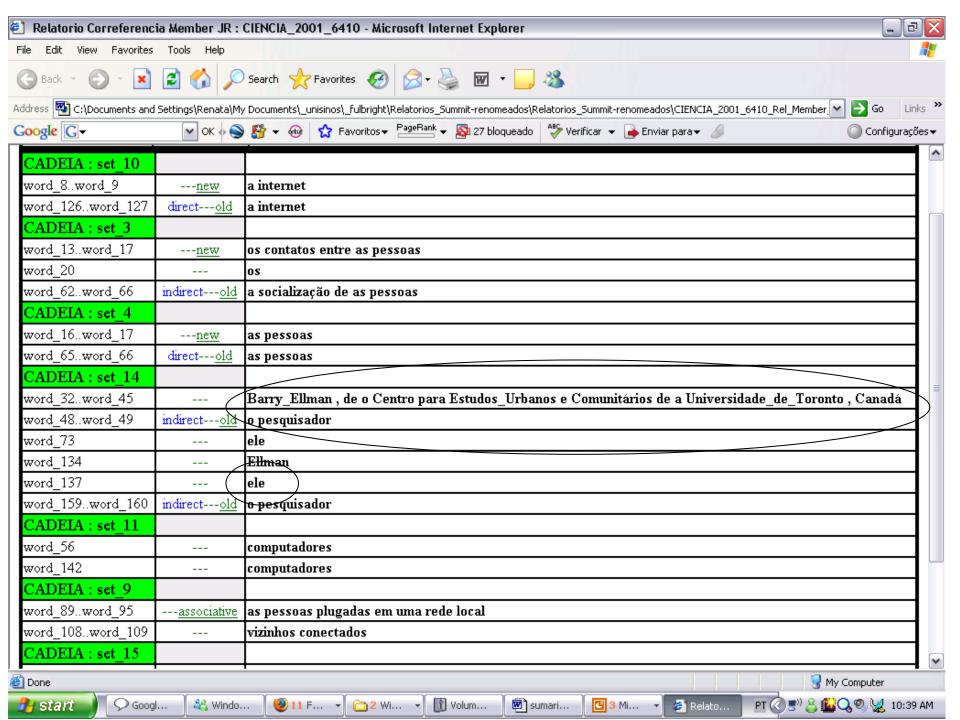
## Resolução de correferência

- Aplicações das cadeias de correferência?
  - Sumarização

#### Sumário:

• Segundo <u>ele</u>, pessoas ligadas por computadores tiveram mais contatos pessoais com seus amigos e parentes do que pessoas não-conectadas.





# Correferência e sumarização

#### – Resultado:

• Segungo <u>Barry Ellman</u>, do <u>Centro para Estudos Urbanos e</u>
<u>Comunitários da Universidade de Toronto</u>, <u>Canadá</u>, pessoas ligadas por computadores tiveram mais contatos pessoais com seus amigos e parentes do que pessoas não-conectadas.





# Diálogos

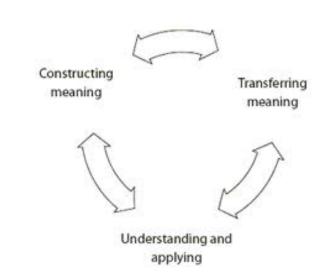
- Sistemas de perguntas e respostas
- Chat bots
- Comunicação Humano-Robô

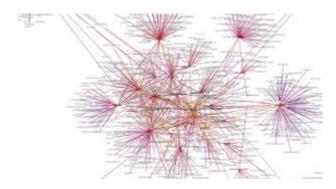


### Muitos desafios







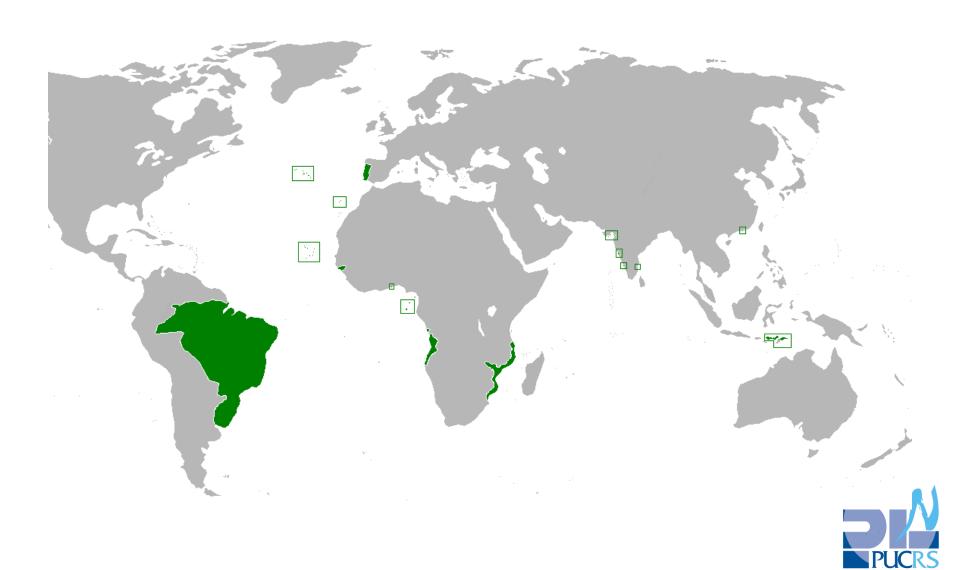








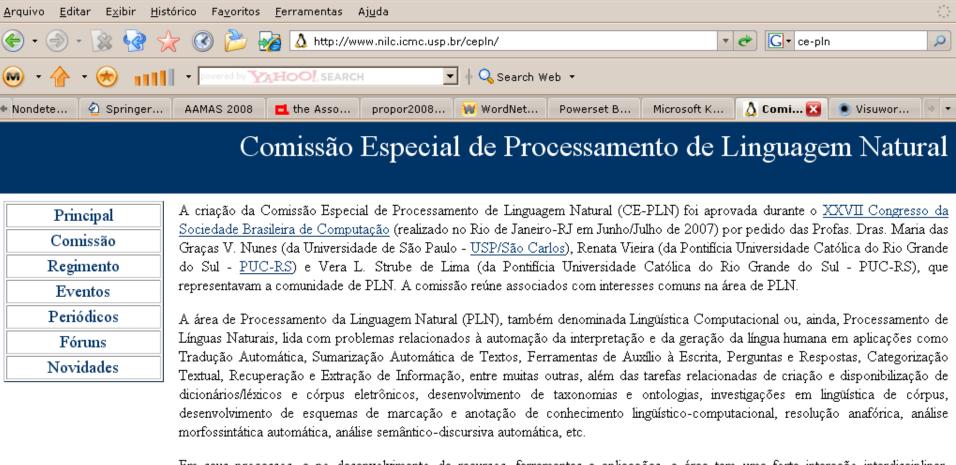
# PLN: e a língua portuguesa?



### PLN no Brasil

- Necessidade de estudos fundamentais
- Construção de recursos de base
  - Léxicos e bases de dados lexicais
  - Ontologias e vocabulários
  - Gramáticas e parsers
  - Grandes coleções anotadas
- PROPOR, STIL
  - Propor 2020 em Évora PT





Em seus processos, e no desenvolvimento de recursos, ferramentas e aplicações, a área tem uma forte interação interdisciplinar, principalmente com as áreas de Lingüística e Ciência da Informação, e no Brasil tem suas raízes na área de Inteligência Artificial.

O cenário gerado com a Internet e a demanda por serviços e produtos de Tecnologia da Informação tem ampliado ainda mais o campo de atuação do pesquisador desta área e impulsionado o mercado de trabalho.

O objetivo da CE-PLN é promover e representar a área de PLN no Brasil, apoiando e realizando eventos científicos, propondo e organizando meios de publicação e divulgação para a área e gerenciando listas e fóruns de discussão, dentre outras medidas.



## Part-Of-Speech and Parsers

COLLOVINI, Sandra et al. Cross-Framework Evaluation for Portuguese POS Taggers and Parsers. In: 19th International Conference on Computational Linguistics and Intelligent Text Processing, CICLing2018, 2018, Hanoi, Vietnam. 19th

#### **POS Taggers**

- TreeTagger (Schmid, 1994)
  - http://www.cis.uni-muenchen.de/~schmid/tools/TreeTagger/
- •NLTK (Bird, 2006)
  - https://www.nltk.org/
- NLPNet (Fonseca and Rosa, 2013)
  - http://nilc.icmc.usp.br/nlpnet/
- UDPipe (Straka et al., 2016)
  - http://ufal.mff.cuni.cz/udpipe



#### **Parsers**

- Palavras (Bick, 2000)
  - http://visl.sdu.dk/visl/pt/
- MaltParser (Nivre et al., 2007)
  - http://www.maltparser.org/
- LX-Parser (Silva et al., 2010)
  - http://lxparser.di.fc.ul
- Freeling (Padró and Stanilovsky, 2012)
  - http://nlp.lsi.upc.edu/freeling/demo/demo.php
- CoGrOO (Silva, 2013)
  - http://cogroo.sourceforge.net/



### Bases Semânticas

Thiago Machado Lima. Analysing Semantic Resources for Coreference Resolution. In Master's Dissertation. PUCRS, 2019.

#### OntoPT

- http://ontopt.dei.uc.pt/
- ContoPT
  - http://ontopt.dei.uc.pt/index.php?sec=contopt
- ConceptNet
  - http://conceptnet.io/
- OpenWordNet-PT
  - https://github.com/own-pt/openWordnet-PT
- DBPedia
  - http://pt.dbpedia.org/
- BabelNet
  - https://babelnet.org/



## Outras Abordagens

- Vamos transformar tudo em números
- Abordagens estatísticas
- Observação da frequência dos vizinhos
  - diga me com quem andas que te direi quem és...
  - word embeddings

