

# Termos de Uso e Privacidade

## **PORTAL FGV – EXAME MERCADO DE ENERGIA ELÉTRICA**

DEZEMBRO DE 2023

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                     | 3  |
| DEFINIÇÃO DE TERMOS.....                               | 3  |
| 1. DESTINAÇÃO DO PORTAL .....                          | 3  |
| 2. CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL E VIGÊNCIA .....         | 4  |
| 3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO PORTAL.....               | 5  |
| 4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS .....                    | 5  |
| 5. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO PORTAL..... | 8  |
| 6. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....                        | 9  |
| 7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PORTAL.....          | 9  |
| 8. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.....      | 10 |

## TERMOS DE USO E PRIVACIDADE

### APRESENTAÇÃO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso e Aviso de Privacidade regulamentam a utilização do **Portal FGV – Exame Mercado de Energia Elétrica** (“Portal”), acessível pelo endereço eletrônico <<https://eventos.fgv.br/ccee-exame-de-habilitacao>>, disponibilizada pela Fundação Getúlio Vargas – FGV para pessoas físicas [“**Usuários(as)**”]. O objetivo do **Portal** é possibilitar a inscrição e o acompanhamento nas provas de Certificação e Recertificação de Operadores do Mercado de Energia Elétrica (“**Exames**”), realizado em conjunto com a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – **CCEE**.

**ATENÇÃO: ESTE DOCUMENTO DISPÕE SOBRE AS REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL E NÃO SUBSTITUEM AS REGRAS ESPECÍFICAS DISCIPLINADAS NO EDITAL DOS EXAMES. PORTANTO, OBSERVADA A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/2018 – “LGPD”) E AS DEMAIS LEGISLAÇÕES E REGULAMENTOS APLICÁVEIS, EM CASO DE CONFLITO EXPRESSO ENTRE AS PREVISÕES DESTES DOCUMENTOS E AS DISPOSIÇÕES DO EDITAL DOS EXAMES, ESTAS ÚLTIMAS DEVERÃO PREVALECER.**

Ao utilizar o **Portal**, o(a) **Usuário(a)** declara ter lido, compreendido e aceitado os **Termos de Uso e Privacidade**, estando ciente que a utilização deste serviço implica a possibilidade de tratamento de dados pessoais, nos termos deste documento.

### DEFINIÇÃO DE TERMOS

**Acesso:** ação do(a) **Usuário(a)** de acessar e se inscrever no **Portal FGV – Exame Mercado de Energia Elétrica**.

**Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – CCEE:** associação privada responsável por viabilizar e gerenciar a comercialização de energia elétrica no país. A **CCEE** autorizou a FGV a atuar na certificação de operadores do mercado de energia elétrica.

**Conteúdo:** toda e qualquer informação e/ou documento disponibilizado no **Portal**.

**Edital:** documento que dispõe sobre as normas e regras referentes aos **Exames**.

**Exames para Certificação ou Recertificação de Operadores do Mercado de Energia Elétrica (“Exames”):** compreende os exames de certificação e recertificação que tem por objetivo habilitar/reabilitar a pessoa física para atuar como operador do mercado de energia elétrica no Brasil.

**Fornecedor:** prestador(a) de serviço que disponibiliza ou licencia a tecnologia para o regular funcionamento do **Portal FGV – Exame Mercado de Energia Elétrica**.

**Portal FGV – Exame Mercado de Energia Elétrica (“Portal”):** ambiente virtual que viabiliza a inscrição nos **Exames** para o(a) **Usuário(a)** que objetiva adquirir a Certificação ou Recertificação de Operador do Mercado de Energia Elétrica.

**Prestadores(as) de Serviços:** qualquer pessoa física ou jurídica que preste serviço diretamente à FGV.

**Usuário(a):** qualquer pessoa que acesse, se cadastre e utilize o **Portal**.

## 1. DESTINAÇÃO DO PORTAL

**1.1. O Portal FGV – Exame Mercado de Energia Elétrica** tem por objetivo possibilitar a inscrição do(a) **Usuário(a)** nos **Exames** de interesse.

**1.2.** O cadastro e inscrição nos **Exames** poderá ser feito por Pessoa Física, que será a interessada direta em obter a habilitação como operador do mercado de energia elétrica.

**1.2.1.** O(A) **Usuário(a)** poderá **Acessar** o **Portal** para se inscrever nos **Exames**, etapa em que haverá coleta de informações necessárias para a finalidade a qual se destina e que poderão ser consideradas dados pessoais. Para informações e detalhes sobre como ocorre o tratamento de dados pessoais consulte o [item 4](#).

## **2. CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL E VIGÊNCIA**

**2.1.** Cadastrando-se, acessando e utilizando o **Portal**, de qualquer forma, incluindo navegação, visualização e/ou *download* de **Conteúdo**, Você deve, antes, ler atentamente estes **Termos**. Este documento disciplina os deveres e direitos aplicáveis à sua relação com a FGV e, no que couber, com a **CCEE**, respeitado o respectivo **Edital** dos **Exames**. Caso não concorde com estes **Termos de Uso e Privacidade**, no todo ou em parte, não faça o uso do **Portal** e/ou de quaisquer das funcionalidades por ele fornecidas.

**2.2.** No primeiro **Acesso** ao **Portal**, é necessário preencher os dados solicitados para cadastro e regular inscrição nos **Exames**.

**2.2.1.** Para efetivação da inscrição, deve ser realizado o pagamento, por meio de boleto bancário ou cartão de crédito. Os valores e outras informações necessárias a respeito do pagamento (por exemplo, mas não limitado, quando ocorre a efetivação da inscrição e informações sobre vencimento) estão previstos no **Edital** dos **Exames**, disponibilizados no *site* <<https://eventos.fgv.br/CCEE-exame-de-habilitacao>>, cabendo à Você, enquanto **Usuário(a)**, ler atentamente os termos que regulam os **Exames**, para o seu fiel cumprimento.

**2.3.** Os **Exames** serão aplicados de forma remota, por meio do Sistema da SUMADI, fornecido pela **Prestadora de Serviço** Sumadi Global B.V.

**2.3.1.** Ao se inscrever em um dos **Exames**, o(a) **Usuário(a)** entende e concorda que precisará realizar o *download* do aplicativo da SUMADI e que o acesso ao Sistema será mediante o código recebido no *e-mail* cadastrado na inscrição.

**2.3.2.** O(A) **Usuário(a)** fica ciente, ainda, e autoriza a captura, gravação e armazenamento de sua imagem e áudios, para fins de monitoramento durante a prova e para posterior consulta da FGV para averiguação da legitimidade do processo, se necessário.

**2.3.3.** As interações e gravações do(a) **Usuário(a)** durante a realização dos **Exames** no Sistema da SUMADI poderão ser acessadas, ainda, pela FGV e pelas suas eventuais **Prestadoras de Serviços** ou **Fornecedoras**, se for necessário.

**2.3.4.** Para mais informações e detalhes sobre os **Exames**, acesse o respectivo **Edital** disponível em: <<https://eventos.fgv.br/ccee-exame-de-habilitacao/Edital-guias>>.

**2.4.** A FGV se reserva o direito de suspender, bloquear e/ou excluir imediatamente o acesso e o cadastro dos(as) **Usuários(as)**, bem como remover quaisquer informações ou dados que considerar uma violação destes **Termos de Uso e Privacidade**, sem aviso prévio, nos casos em que: (i) for detectado que o cadastro no Portal foi criado com informações falsas, enganosas, incorretas, ou que, de alguma outra forma, impeçam a correta identificação do(a) **Usuário(a)**; (ii) for detectado que o cadastro realizado e/ou a utilização dos **Serviços** pelo(a) **Usuário(a)** de alguma forma viola as condições e regras estabelecidas no presente Instrumento; e (iii) for

**detectado que a conta do(a) Usuário(a) se utiliza de ferramentas automatizadas para acesso e navegação no Portal (padrões de acesso e requisição não-humanos).**

**2.4.1.** A FGV se resguarda o direito/obrigação de disponibilizar, em razão da suspensão/bloqueio/exclusão quando solicitada no âmbito de um processo administrativo ou por ordem judicial, sendo Você o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida do **Portal**, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

**2.5.** A FGV se reserva o direito de, quando estritamente necessário para viabilizar as demandas às quais este **Portal** se propõe e/ou condições previstas em instrumentos contratuais aplicáveis, compartilhar com terceiros as informações por Você cadastradas, especialmente para fins de auditoria, assessoramento jurídico, contábil e de tecnologia da informação.

### 3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO PORTAL

**3.1.** Você, na condição de **Usuário(a)**, está ciente e reconhece as seguintes obrigações:

- i. Utilizar o **Portal** nas condições e hipóteses autorizadas por estes **Termos de Uso e Privacidade**, de modo a respeitar a legislação vigente e os direitos de terceiros, sendo vedado qualquer ato ilícito na utilização do **Portal**;
- ii. Todos os dados pessoais e informações disponibilizadas pela FGV através do **Portal** são confidenciais e Sua senha é pessoal e intransferível, cabendo única e exclusivamente a Você o controle de acesso ao **Portal** por Sua conta/dispositivos. Você se responsabiliza, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros por Você autorizados a acessarem o **Portal** por meio de Sua conta;
- iii. Garantir que toda informação/dado utilizado para cadastro e acesso ao **Portal** é verdadeira, sendo Sua responsabilidade mantê-los devidamente atualizados, para que reflitam os Seus dados reais;
- iv. **Não** interferir indevidamente no uso e **acesso** de outras partes no **Portal**, no seu **conteúdo** e nos serviços prestados;
- v. **Não** violar os direitos de propriedade intelectual da FGV e/ou de Terceiros que os tenham licenciado a ela e se compromete em comunicar à FGV, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento;
- vi. **Não** reproduzir, duplicar, copiar ou vender qualquer porção do **Portal**, **não** explorar o seu **acesso** para fins comerciais alheios a estes **Termos de Uso e Privacidade** e **não** a utilizar para o fim de vendas ou promoção de bens e serviços de terceiros;
- vii. **Não** tornar disponíveis por meio do **Portal** ou fazer *upload* de arquivos/documentos que Você saiba conter vírus, *bugs*, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais ao funcionamento do sistema de modo a observar todas as medidas de segurança;
- viii. **Não** utilizar ferramentas automatizadas e/ou que possam ser identificadas como não-humanas para acesso, utilização e navegação no **Portal**; e
- ix. Possuir a idade mínima de 16 (dezesesseis) anos completos para celebrar estes **Termos de Uso e Privacidade** e utilizar o **Portal**.

### 4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**4.1.** A FGV está comprometida com os deveres de privacidade e proteção de Seus dados pessoais. Todos os dados coletados e/ou tratados são utilizados para fins de cumprimento dos requisitos

previstos no **Edital** e demais documentos técnicos do processo de aplicação dos **Exames** e são devidamente embasadas pela Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados pessoais, “LGPD”).

**4.2.** À FGV e à **CCEE** serão atribuídos os papéis de Agentes de Tratamento, sendo, portanto, as responsáveis pelo tratamento dos Seus dados pessoais quando do uso do **Portal**.

**4.2.1. Inscrição no processo seletivo:** para se inscrever nos **Exames** é necessário se cadastrar no **Portal**. Os dados coletados nessa etapa estão descritos abaixo.

**A) Etapa de identificação:**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Finalidade</b>           | Permitir o cadastro no <b>Portal</b> e possibilitar a inscrição nos <b>Exames</b> .  |
| <b>Tipo de dado pessoal</b> | Número de IP; data e hora de acesso; número do CPF ou passaporte (se candidato estrangeiro que não possui documento emitido no Brasil); nome completo; telefone (opcional); e-mail; senha [deverá possuir no mínimo 8 caracteres, com pelo menos 3 dos seguintes elementos: (i) números; (ii) letras maiúsculas; (iii) letras minúsculas; e (iv) símbolos]; declaração de ciência sobre as normas do <b>Edital</b> ; e, caso seja de interesse do(a) <b>Usuário(a)</b> , autorização para envio de divulgação pela FGV (opcional). |
| <b>Base legal</b>           | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (capítulo III da Lei nº 12.965/2014 c/c art. 7º, II da LGPD), execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V da LGPD) e interesses legítimos (art. 7º, IX da LGPD).   |

**B) Etapa de pré-inscrição:**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Finalidade</b>           | Possibilitar a inscrição nos <b>Exames</b> e atender aos requisitos estabelecidos no <b>Edital</b> .  |
| <b>Tipo de dado pessoal</b> | Nome completo, número do documento do CPF ou passaporte(se candidato estrangeiro que não possui documento emitido no Brasil); RG (número, UF expedidor, data expedição e órgão emissor) ou RNE (número e validade); data de nascimento; gênero; número do celular; número de telefone (comercial/fax/celular/residencial); e-mail pessoal; país de origem; nacionalidade; UF naturalidade; informação se é canhoto; informação se é portador de necessidades especiais (tipo de necessidade e infraestrutura necessária); endereço (CEP, rua/logradouro/avenida, número, complemento, bairro, país, estado, cidade); endereço comercial (opcional); informação se deseja acompanhar o processo seletivo via WhatsApp; nome da empresa que trabalha atualmente; e histórico escolar (país, estado, cidade, tipo de instituição da graduação, período, instituição da graduação, curso de graduação, ano de conclusão). |
| <b>Base legal</b>           | Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V da LGPD); interesses legítimos (art. 7º, IX da LGPD) e cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art.11, II, “a” da LGPD c/c art. 28, II da Lei 13.146/2015).  |

**C) Pagamento:**



|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Finalidade</b>           | Permitir a realização de pagamento do <b>Exame</b> escolhido por meio de boleto bancário ou cartão de crédito e atender aos requisitos estabelecidos no <b>Edital</b> .   |
| <b>Tipo de dado pessoal</b> | <u>Boleto bancário</u> (disponível apenas para residentes no Brasil): nome completo/razão social, número de CPF/CNPJ, <b>Exame</b> escolhido e valor.<br><u>Cartão de crédito</u> : caso opte por pagar com cartão, o processamento do pagamento e o tratamento dos dados fornecidos durante essa operação ficará a cargo do <b>Fornecedor</b> parceiro da FGV. |
| <b>Base legal</b>           | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Circular nº 3.598, de 6 de junho de 2012 c/c art. 7º, II da LGPD), execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V da LGPD) e interesses legítimos (art. 7º, IX da LGPD).  |

#### D) Conclusão da inscrição

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Finalidade</b>           | Possibilitar a inscrição nos <b>Exames</b> e atender aos requisitos estabelecidos no <b>Edital</b> .  |
| <b>Tipo de dado pessoal</b> | O(A) candidato(a) deverá anexar o diploma de graduação ou declaração de conclusão de curso, contendo a data de colação de grau em formato PDF; e declaração da empresa para publicação do resultado (opcional). |
| <b>Base legal</b>           | Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V da LGPD) e interesses legítimos (art. 7º, IX da LGPD).  |

**4.2.2. Acompanhamento de inscrição:** após se cadastrar no **Portal** o(a) candidato(a) poderá acompanhar a inscrição nos **Exames** e gerar uma nova senha para o acesso no **Portal**.

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Finalidade</b>           | Permitir o acompanhamento da inscrição dos <b>Exames</b> e gerar uma nova senha.   |
| <b>Tipo de dado pessoal</b> | <u>Acompanhe a sua inscrição</u> : número de IP; data e hora de acesso; forma de identificação (número do CPF, passaporte ou de inscrição); número de identificação; senha criada na inscrição; e ano de ingresso.<br><u>Gerar nova senha</u> : número do CPF ou de passaporte (se candidato estrangeiro que não possui documento emitido no Brasil) e data de nascimento. |
| <b>Base legal</b>           | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (capítulo III da Lei nº 12.965/2014 c/c art. 7º, II da LGPD), execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V da LGPD) e interesses legítimos (art. 7º, IX da LGPD).   |

**4.2.3. Divulgação FGV:** o(a) **Usuário(a)** pode optar por receber comunicações de divulgação e promoção institucional da FGV, em especial de seus cursos.

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Finalidade</b>           | Envio de comunicações institucionais para promover e divulgar a FGV. |
| <b>Tipo de dado pessoal</b> | Nome completo; e-mail; telefone; e <b>Exames</b> .                   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Base legal</b> | Interesses legítimos (art. 7º, IX da LGPD). |
|-------------------|---|

**4.3.** A FGV se reserva o direito de compartilhar suas informações nas seguintes situações: **(i)** internamente entre outras unidades, subunidades e áreas da FGV que precisem ter acesso, **(ii)** com terceiros, quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais – ANPD, **(iii)** com fornecedores de infraestrutura tecnológica e prestadores de serviços estritamente envolvidos nesta operação e vinculados à FGV ou à **CCEE**.

**4.3.1. Fica asseverado, desde já, que o Sistema da SUMADI possui os seus próprios Termos de Uso (disponível em língua portuguesa neste <[link](#)>) e Política de Privacidade (disponível em língua portuguesa neste <[link](#)>), e poderá, em sua operação, realizar a transferência internacional de seus dados pessoais, tendo-se em vista a sua sede e localização da infraestrutura tecnológica, especialmente para a Holanda e para os Estados Unidos da América.** Nestes casos, serão tomadas as devidas salvaguardas contratuais e serão observadas as bases legais previstas em Lei, em especial a execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato.

**4.4.** A FGV adotará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança dos dados pessoais armazenados, protegendo-os contra tratamentos ilícitos e/ou não autorizados, perdas, destruição, alteração, danos, entre outras hipóteses. Para tanto, serão adotadas soluções que levem em consideração as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento de dados; e os riscos para os seus direitos e liberdades.

**4.5.** A FGV armazenará os dados pessoais tratados no **Portal** pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades às quais ela se destina, observado o disposto nos artigos 15 e 16, da LGPD.

**4.6.** A Sua conta para **acesso** ao **Portal** é de Seu uso restrito, sendo protegida por senha elaborada por Você, de forma a resguardar a Sua privacidade e segurança. Você deverá: **(i)** não revelar a sua senha para terceiros, **(ii)** limitar o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, **(iii)** sair do **Portal** após ter concluído o acesso à Sua conta, **(iv)** utilizar programas devidamente atualizados, especialmente antivírus e atualizações de sistema operacional, e **(v)** não contribuir ou compactuar com ações de ataque ao **Portal** que possam colocar os Seus dados pessoais ou os dados pessoais de terceiros em risco. É Seu dever comunicar à FGV, imediatamente e pelo canal de e-mail <[dpo@fgv.br](mailto:dpo@fgv.br)>, caso tenha ciência de qualquer situação que seja capaz de comprometer a segurança do **Portal**.

**4.7.** A FGV garante o exercício dos direitos relativos à privacidade e à proteção de dados dispostos no Capítulo III da LGPD. Deste modo, o canal para exercício destes direitos está disponível no seguinte endereço eletrônico <<https://portal.fgv.br/protECAo-dados-pessoais>>, a partir de um campo próprio, intitulado “Conheça o Portal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais FGV”.

## 5. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO PORTAL

**5.1.** A FGV se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do **Portal** a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer informações, características ou funcionalidades acessíveis sendo que, nesta hipótese e se necessário, Você será comunicado sobre os procedimentos tomados ou requeridos antes da modificação, suspensão, terminação ou



descontinuação. A FGV pode também impor limitações ou restrições às funcionalidades do **Portal**, desde que exista motivo jurídico ou tecnológico razoável e justificável para tanto.

**5.2.** Toda e qualquer alteração estará sujeita a estes **Termos de Uso e Privacidade**, a não ser que a FGV estabeleça expressamente de outra forma. A FGV poderá atualizar ou alterar estes **Termos** a qualquer tempo, sendo que todas as alterações substanciais realizadas serão comunicadas aos(às) **Usuários(as)** por meio de avisos no próprio **Portal**. Salvo se a modificação possuir previsão específica quanto à sua vigência, após a publicização da alteração destes **Termos de Uso e Privacidade**, o Seu uso continuado dos Serviços ou do **Portal** implica Sua expressa concordância para com os **Termos**, conforme alterados.

## 6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

**6.1.** Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, *links*, marcas registradas, nomes comerciais e logotipos de qualquer tipo apresentados na página eletrônica e/ou outros **Conteúdos** visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte do **Portal**, são propriedade exclusiva da FGV (ou de terceiros que autorizaram seu uso) e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo proibida a violação de direitos de propriedade intelectual morais ou patrimoniais relativos ao **Portal**.

**6.2.** As licenças para o uso do **Portal** são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer **Conteúdo** fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos. A FGV não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado ao **Portal**. A FGV se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual, disponíveis no **Portal**, ficando vedado sua utilização sem a Nossa expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

## 7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PORTAL

**7.1.** Note que todo e qualquer serviço online está sujeito à interrupção temporária de funcionamento devido a problemas de protocolos, cibersegurança, hospedagem e/ou outro fator estrutural. Desse modo, quando houver alguma interrupção nos serviços do **Portal**, a FGV trabalhará para restabelecê-los o mais rápido possível, mas observe que esta não se responsabiliza: **(i)** quando comprovado que a FGV não deu causa e/ou não contribuiu para a ocorrência de eventual erro ou dano, ou de que estes não eram de sua responsabilidade conforme as normas e parâmetros interpretativos legalmente aplicáveis; **(ii)** por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Sua Internet que possam afetar o uso do **Portal**; **(iii)** por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do uso não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio do **Portal** e que não sejam causados por uma falha de segurança da informação da FGV.

**7.1.1.** É de responsabilidade exclusiva do(a) **Usuário(a)** a observância das regras do respectivo **Exame** conforme previsto em seu **Edital**, em especial o prazo-limite (data e hora) para realização de Sua inscrição. É dever do(a) **Usuário(a)**, portanto, se organizar de forma prévia e planejada para que o cadastro no **Portal** e realização de quaisquer atos previstos no **Edital** dos **Exames** sejam regularmente concluídos, em observância aos respectivos prazos-limite disciplinados naquele documento.

**7.1.2.** Observado o item acima, tem-se que a FGV não se responsabiliza por: **(i)** falhas na conexão do(a) **Usuário(a)** ou sobrecargas de **acesso** que inviabilizem a conclusão de qualquer ato previsto em **Exames** conforme prazos estabelecidos em seu **Edital**, e **(ii)** inviabilidade de **acesso** ao **Portal** devido à perda de senha ou não atualização dos dados cadastrais, cabendo neste caso a solicitação, com a devida antecedência, de suporte pelo canal indicado no [item 8.4](#). Nesta hipótese (ii), o(a) **Usuário(a)** não poderá transferir a responsabilidade à FGV pela solicitação intempestiva de suporte para realização da inscrição, observado o prazo-limite fixado no respectivo **Edital** e os horários de atendimento da FGV.

**7.2.** Observados os parâmetros interpretativos legais e jurisprudenciais vigentes no Brasil, a FGV não se responsabiliza por força maior ou caso fortuito.

**7.3.** Na eventualidade da FGV ser responsabilizada por quaisquer danos extrapatrimoniais e materiais diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados direta e imediatamente por seus serviços, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso do **Portal**, ela se reserva o direito de regresso frente ao(à) **Usuário(a)** ou ao terceiro que tenha dado causa ao dano.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

**8.1.** Estes **Termos** e todas as relações dele decorrentes são submetidos às leis da República Federativa do Brasil. Salvo quando a lei expressamente previr em sentido contrário, é eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

**8.2.** Fica expressamente acordado por estes **Termos** que a tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de direitos a ela assegurados nestes **Termos** ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.

**8.3.** Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes **Termos** venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

**8.4.** Caso o(a) **Usuário(a)** tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas aos presentes **Termos de Uso e Privacidade**, poderá entrar em contato com a FGV por meio dos canais indicados: **(i)** para atendimentos antes e depois dos **Exames**, o contato deverá ser pelo e-mail <[exame\\_digital@fgv.br](mailto:exame_digital@fgv.br)>; e **(ii)** durante os **Exames**, é possível a comunicação por meio do *chat* disponibilizado no Sistema da SUMADI ou pelos números de telefones (21) 3799-2911 e (21) 3799-2933.

**Última atualização:** 06/12/2023

**Versão:** 1.0.

